



Job Title: Manager Account Management  
Job ID: S591  
Company: Royal Sens  
Location: Rotterdam  
Industry: Verpakkingen  
Job Type: Full-time

### **Functie:**

Een prachtige nieuwe rol: Manager Account Management ook wel Customer Success Manager. En op een mooi moment van organisatieontwikkeling. Veel verpakkingen in je lokale supermarkt worden door Royal Sens geleverd. De kostprijs van een enkele verpakking is afgerond nul. De impact binnen de complete keten van productie van je chocoladereep, verse sla of ketchup, tot aankoop in de winkel en de consumptie is echter onvoorstelbaar groot. Zowel in het succes, het plezier, de kwaliteit als in de mogelijke financiële bedrijfsrisico's bij productie bij de afnemers. Dat maakt Royal Sens een belangrijke specialist, partner en adviseur voor voeding producenten. Bij Royal Sens werken, naast een regulier salesteam, ook tien interne accountmanagers op relatiebeheer. Zij begeleiden klanten bij lopende projecten, contracten, technische issues en up- en cross-selling. Royal Sens is ambitieus: ondanks de levering van miljarden verpakkingen per jaar streeft men als kwaliteitsleider naar nul klachten. Daar speelt dit team en deze nieuwe manager dus een belangrijke rol in. Een goede klantenrelatie en technische advisering is logischerwijze cruciaal. Deze CSM zorgt voor relatiebeheer, signaleert ontwikkelingen in de markt en adviseert het management over het behalen van bedrijfsdoelen. In deze functie werk je nauw samen met de Salesmanagers, de afdeling Planning en Werkvoorbereiding en met de Teamleiders in de Productie. Je hebt een proactieve houding, denkt mee over verkoopmogelijkheden en weet commerciële contacten en kansen te vertalen naar zowel een korte- als lange termijnstrategie. Het verbeteren van de processen en het ontwikkelen van de medewerkers is een belangrijk onderdeel van de functie.

### **Opdrachtgever:**

Royal Sens heeft een sterke positie op de Europese markt als producent van etiketten en flexibele verpakkingen. De 250 medewerkers zijn verdeeld over 2 productielocaties in Rotterdam en Enschede en op de verkoopkantoren in Duitsland en Engeland. Dagelijks worden 35 miljoen producten aan alle bekende nationale en internationale producenten geleverd. Dit omvat zowel Food als Non-food, private label en A-merken. Kwaliteit, Ambitieuw, Oprecht en Vernieuwend: dat zijn thema's die zeker het laatste jaar sterk de ontwikkelingen stuwden. En daar hoort ook de beste werkplek bij, een werkplek waar mensen hun vleugels uit kunnen slaan in passie en trots vakmanschap. Er is een sterke focus op continue verbetering van processen, performance, medewerker- en klantentevredenheid. En de resultaten zijn verbluffend.

*Sterling & Holmes executive ~ direct search ~ interim*  
Rietbaan 8 ~ 2908 LP Capelle aan den IJssel ~ Nederland  
+31 85 06 09 878 ~ Email: [sterling@sterlingholmes.com](mailto:sterling@sterlingholmes.com) ~ [www.SterlingHolmes.com](http://www.SterlingHolmes.com)



Sterling & Holmes  
executive - direct search

**Functie-eisen:**

HBO (commercieel)

>7 jaar relevante ervaring (middelgrote productie omgeving)

Intelligent, Communicatief

Ervaring in verander- en verbetertrajecten

Klant en proces gericht

Nederlands en Engels vloeiend

Reageer DIRECT, *mét cv*

Contact: Stefan van der Valk

[s.vandervalk@sterlingholmes.com](mailto:s.vandervalk@sterlingholmes.com)