



Job Title: **Account Manager Retail / Export / E-commerce**
Job ID: S537
Company: Royal Delft
Location: Delft
Industry: Toerisme / B2B / Hospitality / Retail / Export / E-commerce
Job Type: Full-time

Functie:

Vanwege uitbreiding van het Sales-team zoeken we voor Royal Delft dit keer een ervaren en gedreven Account Manager met de focus op Retail, E-commerce en Internationale relaties/Export.

Jij neemt jouw klanten mee in het landschap van Nederlands Heritage. Je vertelt ze over de historie van Royal Delft maar je laat ze ook zien dat ze niet hebben stilgestaan. Royal Delft heeft zich namelijk de afgelopen jaren enorm ontwikkeld op het gebied van design en innovatie. Dit zie je terug in de samenwerking met o.a. bekende designers en merken, als Marcel Wanders en Henk Schiffmacher. Hospitality is je tweede natuur. De focus ligt op relatiemanagement en bestaande klanten binnen Retail, Internationaal en E-commerce. Een uitdagende en veelzijdige functie dus!

Je weet goed hoe je op strategisch niveau de samenwerking met de belangrijkste distributeurs verder kunt uitbouwen, optimaliseren en onderhouden. Jouw klanten bevinden zich in heel Nederland en zijn o.a. cadeau-, interieur-, museum- en kookwinkels. Daarnaast beheer je buitenlandse Retailers, E-commerce en online partijen. Jouw toegevoegde waarde ligt in het tevreden houden van de klant met als doelstelling een goede omzet- en marge groei voor beide partijen. Dit lukt jou omdat met de uitgebreide collectie van borden, schalen en moderne objecten, je talloze mogelijkheden hebt om de klant te overtuigen van de waarde van het Delfts Blauwe Ambacht. Je treedt op als intermediair en ambassadeur tussen de klant, marketing, sales en supply chain organisatie van Royal Delft. Je komt te werken in een klein team en rapporteert aan de Commercieel Directeur. Wanneer je niet op pad bent of vanuit huis werkt dan werk je vanuit de meer dan schitterende locatie in Delft waar ook het Museum Royal Delft zich bevindt.

Opdrachtgever

Vanwege uitbreiding Royal Delft is sinds de 17^e eeuw dé toonaangevende producent van handgemaakt Delfsblauw aardewerk en één van de meest toonaangevende Dutch Design merken ter wereld. De oorsprong en kern van Royal Delft is het hand beschilderen van hoogwaardig Delfts Blauw. Het ambacht van schilderen staat centraal, maar over de eeuwen heen zijn er ook andere productietechnieken bij gekomen om superieur aardewerk te maken. Uiteraard is Royal Delft gevestigd in Delft.



Functie-eisen:

HBO werk- en denkniveau

Ten minste 3-5 jaar ervaring in een soortgelijke functie tussen producent en distributeur(s);

Commerciële ervaring binnen de keramiek-, kunst-, mode- of hospitality branche is een pré

Ervaring met internationale klanten / export en e-commerce / online accounts

In staat op inkoopniveau te communiceren en te presenteren (internationaal)

Analytisch, planmatig, zelfsturend en oplossingsgericht

Bekend met het opstellen en presenteren van accountplannen en het analyseren van verkoop rapportages

Initiëren van procesverbeteringen. O.a. het verbeteren van (bestel-factuur-marketing) processen in de gehele keten en het coördineren van daaruit voortvloeiende projecten.

Uitstekende schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden in Nederlands en Engels

Woonachtig bij voorkeur in de Randstad

Reageer DIRECT, *mét cv*

Contact: Sandra Sitskoorn
s.sitskoorn@sterlingholmes.com

Sterling & Holmes ziet het als haar verantwoordelijkheid om zorgvuldig met jouw privacy om te gaan. Na het insturen van je cv en/of motivatie worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt in ons CRM-systeem. Zonder je uitdrukkelijke toestemming worden deze gegevens nooit met derden gedeeld.